

## **Письмо Минздрава РФ от 08.11.2018 N 11-0/10/2-7266, ФФОМС N 14012/80-3/и – Об информационном сопровождении застрахованных лиц – Действующая первая редакция**

Министерство здравоохранения Российской Федерации совместно с Федеральным фондом обязательного медицинского страхования в целях обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи в медицинских организациях сообщают следующее.

1. По вопросу информационного сопровождения застрахованных лиц.

Частью 9 статьи 14 Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 326-ФЗ) определено, что страховые медицинские организации в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, осуществляют информационное сопровождение застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи.

В соответствии с пунктом 199 Правил обязательного медицинского страхования, утвержденных приказом Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 158н (далее - Правила), страховая медицинская организация осуществляет информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи и обеспечивает информирование застрахованных лиц и их законных представителей, в том числе по обращениям, и путем организации работы с застрахованными лицами уполномоченных лиц страховой медицинской организации (далее - страховые представители), о:

медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации, режиме их работы;

праве выбора (замены) и порядке выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации и врача;

порядке получения полиса;

видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ;

прохождении диспансеризации;

прохождении профилактического медицинского осмотра в соответствии с Порядком проведения профилактического медицинского осмотра взрослого населения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.12.2012 N 1011н;

перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости (на основании поданных медицинскими организациями в страховую медицинскую организацию реестров счетов за оказанную медицинскую помощь);

выявленных нарушениях по результатам проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным лицам (по обращениям застрахованных лиц).

Пунктом 5.9 формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденной приказом Минздрава России от 24.12.2012 N 1355н (далее - типовой договор), установлена обязанность медицинской организации предоставлять страховой медицинской организации место для деятельности представителя страховой медицинской организации.

## 2. По вопросу размещения информационных материалов в медицинских организациях.

Согласно пункту 6 части 1 статьи 16 Федерального закона N 326-ФЗ застрахованные лица имеют право на получение, в том числе, от страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

В соответствии с пунктом 4.4 типового договора страховая медицинская организация обязуется обеспечивать медицинскую организацию информационным материалом (брошюрами, листовками, памятками) о правах граждан в сфере обязательного медицинского страхования, информационными стендами с плакатами и/или информацией о предоставляемых видах и объемах медицинской помощи, условиях ее получения в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования.

Пунктом 5.3 типового договора установлено, что медицинская организация обязуется предоставлять застрахованным лицам сведения о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи, показателях доступности и качества медицинской помощи и информацию, получаемую от страховой медицинской организации в соответствии с пунктом 4.4 данного договора.

Согласно пункту 5.9 типового договора предоставление страховой медицинской организации доступного для пациентов места для размещения информационных материалов о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования является обязанностью медицинской организации.

---